AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

IMIPAS
INSTITUTO MEXICANO DE INVESTIGACIÓN EN PESCA Y ACUACULTURA SUSTENTABLES

ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La información que se asentará en la presente encuesta sólo será utilizada con fines estadísticos, a fin de establecer un mejor sistema, para garantizar de manera efectiva su Derecho a la Protección de Datos Personales.

1.- ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación Cancelación u Oposición de Datos Personales), tuvo a la vista el Aviso de Privacidad, en el cual indica el tratamiento que se le dará a sus datos personales?
☐ Si ☐ No ☐ No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2.- ¿El personal de la Unidad de Transparencia, le brindó atención y asesoría en forma adecuada para presentar su solicitud de datos personales, poniendo los medios electrónicos a su alcance para tal efecto?
☐ Si ☐ No

3.- ¿Considera accesible presentar su solicitud?
☐ Fácil ☐ Difícil ☐ Fue necesaria la asesoría de la Unidad de Transparencia.

4.- ¿La respuesta entregada, satisface su necesidad de información?
☐ Si ☐ No

5.- ¿La respuesta le fue otorgada conforme a los plazos establecidos en el Artículo 51 de la LGPDPPSO)?
☐ Si ☐ No

6.- ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?
☐ Si ☐ No

7.- ¿Considera adecuado el procedimiento para acreditar su personalidad, al momento de la entrega de la respuesta?
☐ Si ☐ No

8.- ¿Considera que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO?
☐ Si ☐ No
☐ La velocidad para atender las solicitudes
☐ La calidad en las respuestas

Comentarios: