

En mi trabajo se aprovechan las sugerencias de los clientes o usuarios internos para mejorar la calidad de los productos y servicios.

Si No

El trato que damos en mi area a los clientes internos y/o externos es cordial y respetuoso.

Si No

El servicio que proporcionamos en mi area a los clientes internos y/o externos es oportuno y eficiente.

Si No

Conozco las necesidades de los clientes o usuarios de mi trabajo.

Si No

En mi institución las oportunidades de progresar están al alcance de las personas calificadas, sin importar sexo, raza, religión, edad, medio cultural o discapacidad.

Si No

En mi trabajo se respetan las diferencias entre personas ya sea por sexo, raza, nacionalidad, religión, edad, medio cultural o discapacidad.

Si No

Actualmente en mi institución hay servidores públicos con alguna discapacidad.

Si No

En mi área hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades de capacitación y desarrollo

Si No

En mi area el hostigamiento es inaceptable y sancionable.

Si No

Mis superiores comunican la Misión, la Visión y los valores de la organización

Si No

La información que me proporciona la institución contribuye al logro de mis metas.

Si No

Estoy satisfecho con los medios de comunicación internos que utiliza mi institución.

Si No

En mi trabajo existe comunicación oportuna entre las diferentes áreas

Si No

Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo.

Si No

El equipo de computo con que cuento es suficiente para el desarrollo de mi trabajo.

Si No